

1. Definicje

- 1.1. Hosting www (lub hosting) – wydzielenie klientowi z serwera utrzymywanego przez operatora odpowiedniej powierzchni serwera o wielkości i parametrach określonych w specyfikacji, na której może gromadzić swoje dane.
- 1.2. Okres abonamentowy – czas trwania usługi.
- 1.3. Operator – firma cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu, NIP 7822622168 lub inna wybrana przez Starterfirm.
- 1.4. Przedłużenie – utrzymanie hostingu www przez kolejny okres abonamentowy.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Usługa świadczona jest na rzecz klienta, przez firmę Michał Pytko IP Studio z siedzibą w Krakowie przy ul. Bosaków 5a/87a (NIP: 734 311 5775) pod marką Starterfirm.
- 2.2. Świadczenie usługi odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu.
- 2.3. Usługa świadczona jest na czas określony, podany na fakturze przesłanej klientowi przez Starterfirm.
- 2.4. Usługa opłacana jest na kolejny okres abonamentowy z góry, w związku z czym klient nie ma możliwości zrezygnowania z usługi w trakcie trwania okresu abonamentu i żądania zwrotu opłaty proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu abonamentu.

3. Przedmiot usługi

- 3.1. Pośrednictwo przez Starterfirm w zakupieniu usługi hostingu www, świadczonej przez operatora.
- 3.2. Skonfigurowanie hostingu w sposób umożliwiający funkcjonowanie na nim strony www klienta.
- 3.3. Pomoc techniczna w przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem hostingu.
- 3.4. Przypominanie klientowi o kończącym się okresie abonamentu i konieczności jego przedłużenia.
- 3.5. Informowanie klienta w przypadku zbliżenia się do wartości maksymalnych któregośkolwiek parametru hostingu określonego w specyfikacji.
- 3.6. Udostępnienie na prośbę klienta danych dostępowych do hostingu (może wiązać się to z utratą gwarancji na stronę internetową, jeżeli taka gwarancja była przez Starterfirm udzielona).

4. Specyfikacja hostingu

- 4.1. Dostępne są następujące pakiety hostingu:

Pakiet	STARTER	BIZNES	PRO	WP
Pojemność dyskowa	10 GB	35 GB	100 GB	20 GB
Transfer miesięczny	250 GB	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Witryny	Do 5	Do 50	Bez limitu	Do 10
Poczta e-mail	Do 5 kont	Do 100 kont	Bez limitu	Bez limitu
SSD	Cached	Cached	Cached	NVMe

5. Prawa i obowiązki stron

- 5.1. Klient oświadcza, iż wszystkie dane, które przekazał Starterfirm w związku z usługą hostingu www są prawdziwe i poprawne
- 5.2. Klient ma pełne prawo do dysponowania przyznaną mu powierzchnią serwera i zarządzania nią za pośrednictwem Starterfirm, lub bezpośrednio przez konto administracyjne, jeżeli dostęp do takiego konta został klientowi przekazany.
- 5.3. Klient w żadnym razie nie może wykorzystywać przyznanej mu w ramach hostingu www powierzchni serwera do:
 - naruszania prawa, norm społecznych i obyczajowych, zasad współżycia społecznego,
 - nielegalnego wejścia w systemy komputerowe operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet,
 - uniemożliwiania korzystania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych operatora przez innych użytkowników,
 - przesyłania spamu,
 - dostarczania treści o bezprawnym charakterze,
 - utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści pornograficznej lub zawierających nielegalne oprogramowanie,
 - przechowywania i udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - naruszania prywatności innych użytkowników sieci Internet,
 - streamingu oraz serwerów gier.
- 5.4. Klient w ramach korzystania z usługi nie może używać następujących skryptów/aplikacji: Publiker, SEO Adder, esCat, DonLinkage.

5.5. W przypadku, gdy Starterfirm uzyska podejrzenie o bezprawnym charakterze danych gromadzonych przez klienta na przyznanej mu powierzchni serwera, lub działalności o charakterze bezprawnym prowadzonej przez klienta przy pomocy hostingu, Starterfirm może czasowo powstrzymać się od świadczenia usługi hostingu www bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec klienta z tego tytułu do czasu złożenia przez klienta wyjaśnień i dokumentów w zakresie tego, iż dane lub działalność klienta nie mają bezprawnego charakteru.

6. Płatności i przedłużanie usługi

6.1. Usługa rozliczana jest w okresach rocznych, chyba że informacje na fakturze wskazują inaczej.

6.2. W przypadku, gdy Starterfirm nie otrzyma opłaty w terminie wynikającym z faktury pro forma, Starterfirm przysługuje prawo do zablokowania hostingu www.

6.3. Starterfirm nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia klienta w płatności wynikające z czasu potrzebnego na księgowanie operacji na rachunku bankowym.

6.4. Najpóźniej 21 dni przed końcem okresu abonamentowego, Starterfirm wystawi klientowi fakturę pro forma. Opłacenie faktury pro forma w terminie skutkuje przedłużeniem usługi.

6.5. Kolejny, zaistniały w wyniku przedłużenia, okres abonamentowy, liczony jest od dnia upływu dotychczasowego okresu abonamentowego.

6.6. W przypadku nieopłacenia faktury pro forma w ciągu 7 dni od upływu terminu płatności, usługa może zostać przez Starterfirm zablokowana. W takim przypadku usługę można opłacić najpóźniej w ciągu 21 dni od jej zablokowania, co skutkować będzie jej przedłużeniem. W przypadku nieopłacenia usługi w terminie wynikającym ze zdania drugiego niniejszego ustępu, wszystkie dane klienta zgromadzone w ramach hostingu www mogą zostać usunięte.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieunormowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7.2. Regulamin obowiązuje od dnia 2015-09-24 (ostatnia aktualizacja 2022-01-04).