

## 1. Definicje

- 1.1. Hosting www (lub hosting) – wydzielenie klientowi z serwera utrzymywanego przez operatora odpowiedniej powierzchni serwera o wielkości i parametrach określonych w specyfikacji, na której może gromadzić swoje dane.
- 1.2. Okres abonamentowy – czas trwania usługi.
- 1.3. Operator – firma H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, zarejestrowana pod numerem NIP: 7822622168, lub inna wybrana przez Starterfirm.
- 1.4. Przedłużenie – utrzymanie hostingu www przez kolejny okres abonamentowy.

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Usługa świadczona jest na rzecz klienta, przez firmę Michał Pytko IP Studio z siedzibą w Piwnicznej-Zdroju przy ul. Jana III Sobieskiego 46 (NIP: 734 311 5775) pod marką Starterfirm.
- 2.2. Świadczenie usługi odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu.
- 2.3. Usługa świadczona jest na czas określony, podany na fakturze przesłanej klientowi przez Starterfirm.
- 2.4. Usługa opłacana jest na kolejny okres abonamentowy z góry, w związku z czym klient nie ma możliwości zrezygnowania z usługi w trakcie trwania okresu abonamentu i żądania zwrotu opłaty proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu abonamentu.

## 3. Przedmiot usługi

- 3.1. Pośrednictwo przez Starterfirm w zakupieniu usługi hostingu www, świadczonej przez operatora.
- 3.2. Skonfigurowanie hostingu w sposób umożliwiający funkcjonowanie na nim strony www klienta.
- 3.3. Pomoc techniczna w przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem hostingu.
- 3.4. Przypominanie klientowi o kończącym się okresie abonamentu i konieczności jego przedłużenia.
- 3.5. Informowanie klienta w przypadku zbliżenia się do wartości maksymalnych któregośkolwiek parametru hostingu określonego w specyfikacji.
- 3.6. Udostępnienie na prośbę klienta danych dostępowych do hostingu (może wiązać się to z utratą gwarancji na stronę internetową, jeżeli taka gwarancja była przez Starterfirm udzielona).

## 4. Specyfikacja hostingu

- 4.1. Dostępne są następujące pakiety hostingu:

Pakiet	STARTER	BIZNES	PRO
Pojemność dyskowa	15 GB	50 GB	250 GB
Transfer miesięczny	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Podpięcie domen	Do 5 domen	Bez limitu	Bez limitu
Poczta e-mail	Do 10 kont	Bez limitu	Bez limitu
Bazy danych MySQL	Do 5 baz danych	Bez limitu	Bez limitu
Nowoczesny protokół HTTP/2	TAK	TAK	TAK

## 5. Prawa i obowiązki stron

- 5.1. Klient oświadcza, iż wszystkie dane, które przekazał Starterfirm w związku z usługą hostingu www są prawdziwe i poprawne
- 5.2. Klient ma pełne prawo do dysponowania przyznaną mu powierzchnią serwera i zarządzania nią za pośrednictwem Starterfirm, lub bezpośrednio przez konto administracyjne, jeżeli dostęp do takiego konta został klientowi przekazany.
- 5.3. Klient w żadnym razie nie może wykorzystywać przyznanej mu w ramach hostingu www powierzchni serwera do:
  - naruszania prawa, norm społecznych i obyczajowych, zasad współżycia społecznego,
  - nielegalnego wejścia w systemy komputerowe operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet,
  - uniemożliwiania korzystania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych operatora przez innych użytkowników,
  - przesyłania spamu,
  - dostarczania treści o bezprawnym charakterze,
  - utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści pornograficznej lub zawierających nielegalne oprogramowanie,
  - przechowywania i udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
  - naruszania prywatności innych użytkowników sieci Internet,
  - streamingu oraz serwerów gier.
- 5.4. Klient w ramach korzystania z usługi nie może używać następujących skryptów/aplikacji: Publiker, SEO Adder, esCat, DonLinkage.

5.5. W przypadku, gdy Starterfirm uzyska podejrzenie o bezprawnym charakterze danych gromadzonych przez klienta na przyznanej mu powierzchni serwera, lub działalności o charakterze bezprawnym prowadzonej przez klienta przy pomocy hostingu, Starterfirm może czasowo powstrzymać się od świadczenia usługi hostingu www bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec klienta z tego tytułu do czasu złożenia przez klienta wyjaśnień i dokumentów w zakresie tego, iż dane lub działalność klienta nie mają bezprawnego charakteru.

#### **6. Płatności i przedłużanie usługi**

- 6.1. Usługa rozliczana jest w okresach rocznych, chyba że informacje na fakturze wskazują inaczej.
- 6.2. W przypadku, gdy Starterfirm nie otrzyma opłaty w terminie wynikającym z faktury pro forma, Starterfirm przysługuje prawo do zablokowania hostingu www.
- 6.3. Starterfirm nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia klienta w płatności wynikające z czasu potrzebnego na księgowanie operacji na rachunku bankowym.
- 6.4. Najpóźniej 21 dni przed końcem okresu abonamentowego, Starterfirm wystawi klientowi fakturę pro forma. Opłacenie faktury pro forma w terminie skutkuje przedłużeniem usługi.
- 6.5. Kolejny, zaistniały w wyniku przedłużenia, okres abonamentowy, liczony jest od dnia upływu dotychczasowego okresu abonamentowego.
- 6.6. W przypadku nieopłacenia faktury pro forma w ciągu 7 dni od upływu terminu płatności, usługa może zostać przez Starterfirm zablokowana. W takim przypadku usługę można opłacić najpóźniej w ciągu 21 dni od jej zablokowania, co skutkować będzie jej przedłużeniem. W przypadku nieopłacenia usługi w terminie wynikającym ze zdania drugiego niniejszego ustępu, wszystkie dane klienta zgromadzone w ramach hostingu www mogą zostać usunięte.

#### **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. W sprawach nieunormowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.2. Regulamin obowiązuje od dnia 2015-09-24 (ostatnia aktualizacja 2019-03-05).